

## DOCUMENTO BASE



### Nome da entidade formadora

Escola Profissional D. Afonso Henriques

### Morada e contactos da entidade formadora

Rua da Cruz de Pedra

Creixomil

2435-042 Guimarães

Telefone: 253 557 082

[geral@epdafonsohenriques.pt](mailto:geral@epdafonsohenriques.pt)

### Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Gerente

João Carlos Soares Calvete

[geral@epdafonsohenriques.pt](mailto:geral@epdafonsohenriques.pt)

Diretora

Ana Patrícia Oliveira dos Santos

[ana.santos@epdafonsohenriques.pt](mailto:ana.santos@epdafonsohenriques.pt)

967118914

Responsável da Qualidade

Maria de Fátima Cunha Machado

[fatima.machado@epdafonsohenriques.pt](mailto:fatima.machado@epdafonsohenriques.pt)

919876795

## Índice

|                                                                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E DAS OPÇÕES A TOMAR NO PROCESSO DE ALINHAMENTO                                                                       |    |
| 1.1. Natureza da instituição e seu contexto                                                                                                          | 3  |
| 1.2. Missão, visão e objetivos estratégicos da instituição                                                                                           | 4  |
| 1.3. Estrutura orgânica da instituição e cargos associados                                                                                           | 6  |
| 1.4. <i>Stakeholders</i> relevantes para a gestão e melhoria da oferta de EFP                                                                        | 7  |
| 1.5. Identificação da oferta formativa de nível 4 para jovens no presente ano letivo e no ano letivo anterior                                        | 8  |
| 1.6 Diagnóstico da situação face aos referentes do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET                                                       | 8  |
| 1.7 Opções a tomar no processo de alinhamento, considerando os objetivos estratégicos da instituição                                                 | 10 |
| 2. APRESENTAÇÃO DO SISTEMA DE GARANTIA DA QUALIDADE EM RESULTADO DO PROCESSO DE ALINHAMENTO                                                          |    |
| 2.1. Explicitação das metodologias para a participação dos <i>stakeholders</i> da instituição na melhoria contínua da oferta de EFP                  | 11 |
| 2.2. Definição dos objetivos e metas a alcançar (a um e a três anos) na gestão da oferta de EFP a partir dos objetivos estratégicos da instituição   | 12 |
| 2.3 Definição do conjunto de indicadores a utilizar face aos objetivos e metas a alcançar na gestão da oferta de EFP                                 | 12 |
| 2.4 Identificação dos descritores EQAVET/práticas de gestão a utilizar face aos objetivos e metas a alcançar na gestão da oferta de EFP              | 13 |
| 2.5 Explicitação das metodologias de recolha de dados e de <i>feedback</i> relativos aos indicadores e descritores em uso na gestão da oferta de EFP | 15 |
| 2.6 Explicitação da estratégia de monitorização de processos e resultados na gestão da oferta de EFP                                                 | 15 |
| 2.7 Explicitação das metodologias para análise contextualizada dos resultados alcançados e definição das melhorias a introduzir na gestão da EFP     | 16 |
| 2.8 Definição da informação a disponibilizar relativa à melhoria contínua da oferta de EFP, sua periodicidade e formas de divulgação.                | 17 |

## 1. APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E DAS OPÇÕES A TOMAR NO PROCESSO DE ALINHAMENTO

---

### 1.1. Natureza da instituição e seu contexto

A Escola Profissional D. Afonso Henriques é uma entidade de ensino profissional que se orienta por princípios, valores, metas e estratégias a médio prazo, em ciclos de três anos, segundo os quais se propõe cumprir a sua função educativa trabalhando para ministrar uma formação de qualidade e exigência, dotando os jovens de competências que lhes permitam definir um projeto de vida que contribua para a formação de cidadãos de excelência.

Situada no distrito de Braga, região do Norte e sub-região do Ave (uma das sub-regiões mais industrializadas do país), com uma população de 54 097 habitantes, repartidos por uma malha urbana de 23,5 km<sup>2</sup>, em 20 freguesias e com uma densidade populacional de 2 223,9 hab./km<sup>2</sup>.

Guimarães é uma das mais importantes cidades históricas do país, estando o seu centro histórico inscrito na lista de Património Mundial da UNESCO desde 2001, o que a torna definitivamente num dos maiores centros turísticos da região. As suas ruas e monumentos respiram história e encantam quem a visita.

Guimarães é considerado um importante polo industrial do distrito de Braga sendo, nesta área, uma referência nacional, é também um centro socioeconómico dinâmico, no qual sobressaem as indústrias de têxtil e do calçado a par do turismo. O principal setor de atividade económico do concelho é o secundário (indústria transformadora), destacando-se pela importância que assume aos níveis local, regional, nacional e internacional.

A Escola Profissional D. Afonso Henriques, localiza-se na Cruz de Pedra, nas antigas instalações da Fábrica de Tecidos da Cruz de Pedra, uma das mais antigas e maiores fábricas de tecido da cidade tendo representado, na comunidade, uma importante fonte de rendimento para muitas famílias da região.

A escola iniciou a sua atividade em setembro de 2021, mês em que ganhou a sua autonomia separando-se da Escola Bento de Jesus Caraça e iniciando as suas funções ao serviço da formação profissional e da comunidade envolvente. A sua fundação, tem como principal objetivo dar resposta às necessidades de formação de toda a região, ao nível do apoio logístico nas empresas, da formação de técnicos de apoio ao público infanto-juvenil, de técnicos de apoio psicossocial e agentes com formação de excelência.

A proposta da escola é a de colaborar com as necessidades das instituições da cidade/região formando quadros técnicos de elevada qualidade, alicerçando a sua aposta no desempenho escolar e no desenvolvimento pessoal e social dos alunos, contando com o envolvimento ativo de toda a comunidade educativa e preparando os alunos para serem cidadãos mais atentos, interventivos e responsáveis.

As instalações da Escola Profissional D. Afonso Henriques funcionam num edifício central com dois pisos. No piso superior, funcionam quatro salas de aula, o laboratório de Informática, o gabinete do SPO (Serviço de Orientação Psicológica) e a sala de professores.

No piso inferior, funciona a Direção, a Receção, a Secretaria, uma Sala de Alunos, duas salas de aula, as casas de banho dos alunos e as casas de banho dos professores. Todas as salas de aula estão equipadas com projetores multimédia e acesso à internet.

Dentro do seu espírito inclusivo a escola possui acessos próprios para pessoas com mobilidade reduzida.

No exterior da escola existe um pequeno largo com bancos rodeados de árvores frondosas que tornam este espaço muito agradável sendo este o local onde os alunos costumam permanecer durante os intervalos.

As aulas de Educação Física funcionam no Pavilhão Multiusos de Guimarães que se encontra a escassos 300m de distância da escola, nas instalações da Tempo Livre (cooperativa fundada pela Câmara Municipal de Guimarães) asseguram todas as necessidades dos nossos alunos no que respeita à prática de exercício físico de qualidade.

O corpo docente da EPDAH é composto por dezassete docentes. Destaca-se que todos possuem licenciatura e uma vasta experiência profissional. Este grupo é ainda caracterizado pelo excelente trabalho desenvolvido com os alunos, acompanho-os de forma próxima e atenta no seu percurso escolar e profissional estabelecendo relações francas de afetividade entre todos.

A equipa não docente é constituída por 6 colaboradores, com qualificação necessária para o desempenho das suas funções.

### **1.2. Missão, visão e objetivos estratégicos da instituição**

A EPDAH tem como missão garantir uma formação integral de qualidade e de excelência aos jovens da região, respondendo desta forma às necessidades do mercado de trabalho de toda a comunidade envolvente.

A EPDAH pretende ser uma escola de referência aos níveis local, regional e nacional; pela qualidade da sua formação e pelo sucesso académico e profissional alcançado pelos seus alunos, bem como pela qualidade da atmosfera interna que se vive, visando o reconhecimento

pelo tecido empresarial e institucional e pelos pais e Encarregados de Educação. Para isso, a escola, quer formar jovens cidadãos de excelência, autónomos, responsáveis, competentes, criativos e empreendedores, cujas ações, ao longo da sua vida, promovam uma cultura de rigor, exigência e sucesso. Pretendemos ainda jovens envolvidos e empenhados com a sociedade, preparados e detentores de uma visão que contribua para o desenvolvimento e crescimento do país.

A EPDAH pretende desta forma, valorizar o carácter essencial do ensino profissional no desenvolvimento do país e dos seus cidadãos, promovendo desta forma a via profissionalizante como uma ferramenta de sucesso a nível pessoal, social e económico.

**Valores:**

- Desenvolvimento integral do aluno;
- Aposta na componente prática e tecnológica da formação;
- Envolvimento ativo da família e da comunidade;
- Abertura e adequação ao meio envolvente;

**Objetivos Estratégicos:**

1. OE1 - Obter uma posição de referência, ao nível local, regional e nacional, na formação integral de qualidade e excelência formando profissionais de topo;
2. OE2 – Satisfazer as necessidades da comunidade escolar e do meio envolvente;
3. OE3 - Assegurar o sucesso escolar e a empregabilidade dos alunos;
4. OE4- Diminuir a taxa de abandono escolar.

### 1.3. Estrutura orgânica da instituição e cargos associados

| Direção de Escola        |                    |                                                       |                          | Conselho Consultivo             |
|--------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| Área Ensino-Aprendizagem |                    |                                                       | Área Administrativa      |                                 |
| ASSEMBLEIA PEDAGÓGICA    | CONSELHOS DE TURMA | OUTRAS EQUIPAS PEDAGÓGICAS                            | Serviços Administrativos | Direção                         |
| Diretor pedagógico       | Diretores de Turma | Equipa Multidisciplinar de apoio à Educação Inclusiva |                          | Diretores de Curso              |
| Diretores de curso       |                    | SPO                                                   |                          | Representante dos Pais/EE       |
| Diretores de turma       |                    | Equipa da Qualidade                                   |                          | Representante dos Alunos        |
| Psicóloga escolar        |                    |                                                       |                          |                                 |
|                          |                    |                                                       |                          | Empresas Parceiras de cada AEF  |
|                          |                    |                                                       |                          | Instituições de Ensino Superior |
|                          |                    |                                                       |                          | Outros Parceiros da comunidade  |

A Direção é responsável pela gestão pedagógica da escola, coordenando e supervisionando todas as atividades da mesma, nomeando os seus responsáveis e disponibilizando todos os meios e recursos necessários.

O Conselho Consultivo é composto por representantes dos *stakeholders* internos e externos – nomeadamente, representantes dos alunos, dos pais ou encarregados de educação, dos docentes e dos órgãos de direção da escola, bem como de instituições e organismos locais representativos do setor económico e social e das empresas parceiras na formação – que dão parecer sobre o Projeto Educativo da escola, sobre os cursos de ensino e formação profissional e outras ofertas educativas e formativas e sobre as formas de melhorar a colaboração entre a EPDAH e os parceiros.

Os Serviços Administrativos dependem hierarquicamente da Direção de Escola, sendo compostos 2 colaboradores que efetuam também o atendimento ao público.

A Assembleia Pedagógica de Escola é o órgão de coordenação e orientação educativa da escola, nomeadamente nos domínios pedagógico-didáticos da orientação e acompanhamento dos alunos e da formação inicial e contínua do pessoal docente.

A Assembleia Pedagógica de Escola é composta pela Diretora de Escola, Diretora Pedagógica, Corpo Docente e Psicóloga Escolar.

Os Serviços de Psicologia e Orientação (SPO) contam com o apoio de uma Psicóloga Escolar que realiza atividades, individuais e em grupo, ao nível do apoio psicopedagógico e da orientação vocacional. Este serviço colabora, ainda, em estreita articulação com a Direção da

Escola, no apoio ao desenvolvimento do sistema de relações da comunidade educativa, trabalhando, tanto ao nível interno da própria instituição, como ao nível da comunidade em que esta se insere, promovendo a comunicação com outros serviços e agentes.

Tendo por referência o ano letivo de 2021/2022, a estrutura pedagógica da EPDAH é a que a seguir se apresenta:

Diretora de Escola;  
Diretora Pedagógica;  
Diretores de Turma;  
Diretores de Curso;  
Responsável da Qualidade;  
Coordenador do Plano Anual de Atividades (PAA);  
Chefe de pessoal não docente.

#### **1.4. Stakeholders relevantes para a gestão e melhoria da oferta de EFP**

Internos: Direção escolar, Professores/Formadores, Alunos e Funcionários

Externos: Pais/ Encarregados de Educação, Tecido empresarial e institucional e Comunidade envolvente:

- Câmara Municipal de Guimarães
- Junta de Freguesia de Creixomil
- CIM do Ave
- Cáritas-Guimarães
- Cruz Vermelha Portuguesa
- Bombeiros Voluntários de Guimarães
- GCR-Cruz de Pedra
- Estórias da Madeira
- Núcleo de Inclusão
- Casa da Juventude de Guimarães
- Centro Social e Paroquial de Santa Marinha da Costa
- Fraterna-Cooperativa de Interesse Público de Responsabilidade Limitada

- Arcol-Cash & Carry
- Continental Mabor-Industria de Pneus, SA.
- Nogueira- Materiais de construção
- Isaura e Lopes- Supermercados Primavera
- Worten Mobile
- Fnac-Cultura, Tecnologia e Lazer
- Salsa Jeans
- BragaMob

### 1.5. Identificação da oferta formativa de nível 4 para jovens no presente ano letivo e no ano letivo anterior

| Ciclo de formação     | Tipologia dos cursos - Nível IV<br>Designação dos cursos                      | N.º de turmas |          |            |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|------------|
|                       |                                                                               | Nº turmas     | Nºalunos | Finalistas |
| <b>2020/2021</b><br>* | Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade (nível IV) | 1             | 17       | 8          |
|                       | Técnico de Juventude (nível IV)                                               | 1             | 16       | 7          |
|                       | Técnico de Juventude (nível IV)                                               | 1             | 13       | ---        |
|                       | Técnico de Logística (nível IV)                                               | 1             | 14       | ---        |
| <b>2021/2022</b>      | Técnico de Apoio Psicossocial (nível IV)                                      | 1             | 15       | ---        |
|                       | Técnico de Logística (nível IV)                                               | 3             | 36       | 13         |
|                       | Técnico de Juventude (nível IV)                                               | 2             | 21       | 11         |

\*No ano letivo 2020/2021, a escola ainda estava afeta à antiga entidade proprietária (Associação para o Ensino Bento de Jesus Caraça)

### 1.6 Diagnóstico da situação face aos referentes do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Princípio 1 – Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP;

Princípio 2 – Envolvimento dos *Stakeholders* internos e externos;

Princípio 3 – Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados;

| FASES DO CICLO DE QUALIDADE   |                                                                                                                                                                                                                                        | Implementado | A melhorar |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|
| <b>FASE 1 - PLANEAMENTO</b>   |                                                                                                                                                                                                                                        |              |            |
| <b>Princípio 1</b>            | 1. As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais.                                                                                                                   | X            |            |
|                               | 2. Os <i>stakeholders</i> internos e externos são chamados a pronunciar-se pontualmente sobre os objetivos estratégicos da instituição.                                                                                                | X            | X          |
|                               | 3. A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é clara.                                                                                                                             | X            |            |
|                               | 4. A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é clara e objetiva.                                                                                                                                           | X            |            |
|                               | 5. Planeamento de parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores.                                                                                                                                                         | X            | X          |
|                               | 6. O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos <i>stakeholders</i> internos e externos.                                                                                                                    | X            | X          |
| <b>Princípio 2</b>            | 7. As parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, sustentam fundamentalmente atividades regulares na gestão da EFP, tais como a divulgação da oferta formativa ou a formação em contexto de trabalho.      | X            |            |
|                               | 8. Os <i>stakeholders</i> internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da proposta de oferta formativa. | X            | X          |
| <b>Princípio 3</b>            | 9. Os planos de ação traduzem as alterações a realizar em função da informação produzida pelos indicadores selecionados.                                                                                                               | X            |            |
|                               | 10. Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expectativas está alinhado com opções estratégicas da instituição.                                                           | X            | X          |
| <b>FASE 2 - IMPLEMENTAÇÃO</b> |                                                                                                                                                                                                                                        |              |            |
| <b>Princípio 1</b>            | 1. Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação.                                                                                              | X            |            |
|                               | 2. São disponibilizadas ações de formação contínua tendo em vista as necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais.                                                                                                | X            | X          |
| <b>Princípio 2</b>            | 3. Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os <i>stakeholders</i> externos para melhorar o seu desempenho.                                                                    | X            |            |
|                               | 4. As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação.                                                                                                                                         | X            | X          |
| <b>Princípio 3</b>            | 5. As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos.                                                                                                                                                 | X            |            |
|                               | 6. Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os <i>stakeholders</i> internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido.                                                | X            |            |
| <b>FASE 3 - AVALIAÇÃO</b>     |                                                                                                                                                                                                                                        |              |            |
| <b>Princípio 1</b>            | 1. Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos.                                                                                                                                       | X            | X          |
| <b>Princípio 2</b>            | 2. Processos que garantam o envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos na avaliação estão instituídos.                                                                                                                   | X            | X          |
|                               | 3. Os resultados da avaliação são discutidos com os <i>stakeholders</i> internos e externos.                                                                                                                                           | X            |            |
| <b>Princípio 3</b>            | 4. A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida                                | X            | X          |

|                         |                                                                                                                                                                        |          |          |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
|                         | 5. As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos.                                  | <b>X</b> | <b>X</b> |
| <b>FASE 4 - REVISÃO</b> |                                                                                                                                                                        |          |          |
| <b>Princípio 1</b>      | 1. Os resultados da avaliação e os procedimentos necessários à melhorias das práticas existentes, consensualizadas com os <i>stakeholders</i> , são tornados públicos. | <b>X</b> |          |
| <b>Princípio 2</b>      | 2. O feedback da comunidade envolvente, interna e externa, é tida em consideração na revisão das práticas existentes.                                                  | <b>X</b> | <b>X</b> |
| <b>Princípio 3</b>      | 3. Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.                                                          | <b>X</b> |          |
|                         | 4. Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.                                                                                               | <b>X</b> | <b>X</b> |

### 1.7 Opções a tomar no processo de alinhamento, considerando os objetivos estratégicos da instituição

- Com o objetivo de obter uma posição de referência, ao nível local e regional, na formação integral de qualidade e excelência e obter projeção em termos regionais, consideramos ser necessária uma maior ligação com os *stakeholders* internos e externos, quer seja no processo de elaboração de planos de ação e ofertas formativas, bem como dos processos de avaliação e autoavaliação inerentes ao mesmo.
- Devem ser criados processos regulares de troca de informação com os *stakeholders* internos e externos de forma a assegurar o sucesso escolar e a empregabilidade dos alunos.
- Através do feedback dado pelos *stakeholders* internos e externos, elaborar planos de ação que permitam aos diversos intervenientes do processo educativo diminuir a taxa de abandono escolar.
- Melhorar o sistema de autoavaliação interno, elaborando uma vez por ano um relatório que contemple a medição dos diversos indicadores, grau de implementação dos objetivos e definição de ações com vista à melhoria contínua.
- Definir ações que aumentem o contributo dos *stakeholders* internos e externos no processo de autoavaliação.

## 2. APRESENTAÇÃO DO SISTEMA DE GARANTIA DA QUALIDADE EM RESULTADO DO PROCESSO DE ALINHAMENTO

### 2.1. Explicitação das metodologias para a participação dos *stakeholders* da instituição na melhoria contínua da oferta de EFP

| <b>Categoria</b>    | <b>Stakeholders</b>                                                  | <b>Tipo</b> | <b>Nível de intervenção</b>               | <b>Sede</b>                                                                                                                | <b>Momentos</b>                                                                                         |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fundamentais</b> | Parceiros sociais<br>Autarquia<br>Outras entidades Regionais/ Locais | Externo     | Consultivo<br>E<br>Avaliativo             | -Conselho Consultivo                                                                                                       | -1x por ano<br>-Sempre que justificado                                                                  |
|                     | Professores                                                          | Interno     | Consultivo,<br>Executório e<br>Avaliativo | -Conselho Consultivo<br>-Assembleias pedagógicas<br>-Conselhos de Turma<br>-Aulas<br>-Reuniões com EE<br>-Equipas de Emaei | -1x por ano<br>-Sempre que necessário<br>-3x por ano (mínimo)<br>-Sempre que necessário<br>-Mensalmente |
|                     | DGESTE                                                               | Externo     | Consultivo                                | Reunião de Concertação da Oferta Formativa                                                                                 | Sempre que se justificar                                                                                |
|                     | CIM-Ave                                                              | Externo     | Consultivo                                | -Reunião de Concertação da Oferta Formativa                                                                                | -Sempre que se justificar                                                                               |
| <b>Primários</b>    | Entidades Empregadoras                                               | Externo     | Consultivo<br>Avaliativo                  | -Conselho Consultivo<br>-Resposta obtida através de inquérito                                                              | -1x por ano<br>-4 semanas, 6 meses, 1 ano e 3 anos após conclusão dos cursos                            |
|                     | Alunos                                                               | Interno     | Consultivo,<br>Executório e<br>Avaliativo | -Conselho Consultivo<br>-Reuniões com alunos (delegados e subdelegados)<br>-Aulas<br>-Resposta obtida através de inquérito | -1x por ano<br><br>-Sempre que necessário                                                               |
|                     | Colaboradores                                                        | Interno     | Consultivo e<br>Executório                | -Conselho Consultivo<br>-Assembleias pedagógicas<br>-Reuniões Gerais                                                       | -1x por ano<br>-Sempre que necessário<br>-2x por ano                                                    |
| <b>Secundários</b>  | Encarregados de Educação                                             | Externo     | Consultivo e<br>Avaliativo                | -Conselho consultivo<br>-Reuniões Gerais de Pais/ EE<br>Conselhos de turma<br>Resposta obtida através de inquérito         | -1x por ano<br>-1x por ano<br>-3x por ano (mínimo)<br>-Sempre que necessário<br><br>-1 x por ano        |
|                     | Meios de Comunicação Social                                          | Externo     | Consultivo                                | Publicações periódicas                                                                                                     | -Ao longo do ano letivo/sempre que necessário                                                           |

## 2.2. Definição dos objetivos e metas a alcançar (a um e a três anos) na gestão da oferta de EFP a partir dos objetivos estratégicos da instituição

Os Objetivos Estratégicos da escola foram delineados com vista ao reforço da posição da EPDAH enquanto instituição de ensino de referência no meio em que se insere, estando conscientes de que tal só é possível se houver sucesso escolar e profissional.

OB1: Assegurar o sucesso escolar dos nossos alunos.

OB2: Aumentar a empregabilidade e prosseguimento de estudos dos nossos alunos.

OB3: Aumentar os níveis de satisfação.

## 2.3 Definição do conjunto de indicadores a utilizar face aos objetivos e metas a alcançar na gestão da oferta de EFP

Os Objetivos Estratégicos são definidos para um ciclo gestão de três anos. Encontram-se igualmente expressos e operacionalizados na Plano Anual de Atividades

| Objetivos Estratégicos   Objetivos Operacionais   Indicadores                                                                                                                                                   | 2020/2021<br>Resultado | 2021/2022<br>META | 2022/2023<br>META | 2023/2024<br>META |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| OB1: Assegurar o sucesso escolar dos nossos alunos.                                                                                                                                                             |                        |                   |                   |                   |
| <b>Objetivo Operacional N.º 1: Melhorar os resultados académicos</b>                                                                                                                                            |                        |                   |                   |                   |
| Indicador N.º1: % de módulos realizados com sucesso                                                                                                                                                             | 45%                    | 70%               | 80                | 98                |
| Indicador N.º2: % de alunos/as com média igual ou superior a 15                                                                                                                                                 | *                      | 40%               | 60%               | 80%               |
| Indicador N.º3: Taxa de conclusão                                                                                                                                                                               |                        | 100%              | 100%              | 100%              |
| OB2: Aumentar a empregabilidade e prosseguimento de estudos dos nossos alunos.                                                                                                                                  |                        |                   |                   |                   |
| <b>Objetivo operacional N.º4: Incentivar empregabilidade e prosseguimento de estudos</b>                                                                                                                        |                        |                   |                   |                   |
| Indicador N.º4: N.º de protocolos estabelecidos com empresas                                                                                                                                                    | *                      | 15                | 30                | 50                |
| Indicador N.º5: N.º de protocolos estabelecidos com instituições de Ensino Superior                                                                                                                             | *                      | 6                 | 8                 | 10                |
| Indicador N.º6: Taxa de alunos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso | 92%                    | 100%              | 100%              | 100%              |
| Indicador N.º7: Taxa de alunos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.                                     | 12,5%                  | *                 | *                 | *                 |
| OB3: Promover o reconhecimento da comunidade.                                                                                                                                                                   |                        |                   |                   |                   |
| <b>Objetivo Operacional N.º 5: Aumentar os níveis de satisfação</b>                                                                                                                                             |                        |                   |                   |                   |
| Indicador N.º8: Média de satisfação global dos/as formandos/as                                                                                                                                                  | *                      | 50%               | 70%               | 100%              |
| Indicador N.º9: Média dos níveis de satisfação dos empregadores em relação aos alunos que completaram um curso de EFP.                                                                                          | 100%                   | *                 | *                 | *                 |

\*informação não disponível

## 2.4 Identificação dos descritores EQAVET/práticas de gestão a utilizar face aos objetivos e metas a alcançar na gestão da oferta de EFP

| FASES DO CICLO DE QUALIDADE                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | COMO (AÇÃO) / ONDE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|----------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| FASE 1 - PLANEAMENTO                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
| Princípio 1                                                                                                                                                                                                                     | 1. As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Definir metas/objetivos alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais <ul style="list-style-type: none"><li>Projeto Educativo</li><li>PAA</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                 | 2. As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos stakeholders internos e externos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Criar momentos para os stakeholders (internos e externos) discutirem as estratégias e ações a adotar pela escola <table><tr><th>Stakeholders</th><th>Momentos</th></tr><tr><td>Todos</td><td>Conselhos Consultivos</td></tr><tr><td>Alunos</td><td>Reuniões de delegados de turma</td></tr><tr><td>Professores</td><td>Assembleias Pedagógicas<br/>Reuniões de Direção<br/>Reuniões de Diretores de Curso<br/>Reuniões de Diretores de Turma<br/>Reuniões de EMAEI</td></tr><tr><td>Encarregados de Educação</td><td>Reuniões com Encarregados de Educação</td></tr><tr><td>Parceiros</td><td>Reuniões de avaliação FCT<br/>Apresentação pública da PAP<br/>Conselho consultivo</td></tr></table> |              | Stakeholders | Momentos | Todos                                           | Conselhos Consultivos                                                                                              | Alunos                         | Reuniões de delegados de turma | Professores                                                                                                        | Assembleias Pedagógicas<br>Reuniões de Direção<br>Reuniões de Diretores de Curso<br>Reuniões de Diretores de Turma<br>Reuniões de EMAEI | Encarregados de Educação              | Reuniões com Encarregados de Educação | Parceiros                                                | Reuniões de avaliação FCT<br>Apresentação pública da PAP<br>Conselho consultivo |
|                                                                                                                                                                                                                                 | Stakeholders                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Momentos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                 | Todos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Conselhos Consultivos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                 | Alunos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Reuniões de delegados de turma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                 | Professores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Assembleias Pedagógicas<br>Reuniões de Direção<br>Reuniões de Diretores de Curso<br>Reuniões de Diretores de Turma<br>Reuniões de EMAEI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
| Encarregados de Educação                                                                                                                                                                                                        | Reuniões com Encarregados de Educação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
| Parceiros                                                                                                                                                                                                                       | Reuniões de avaliação FCT<br>Apresentação pública da PAP<br>Conselho consultivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
| 3. A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita.                                                                                                                  | Indicar formas concretas de monitorizar cada meta/objetivo e associar os respetivos indicadores <ul style="list-style-type: none"><li>Relatório autoavaliação</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
| 4. A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita.                                                                                                                                           | Nomear os responsáveis em matéria de garantia da qualidade <ul style="list-style-type: none"><li>Ata de Direção com a nomeação de cargos que outros cargos (EQAVET)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
| 5. Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas.                                                                                                                                                   | Definir o plano de parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores <ul style="list-style-type: none"><li>PAA / Parcerias e Protocolos</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
| 6. O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos stakeholders internos e externos.                                                                                                                    | Incluir na ordem de trabalhos das reuniões um ponto sobre sistema de garantia da qualidade EQAVET <table><tr><th>Stakeholders</th><th>Momentos</th></tr><tr><td>Todos</td><td>Conselhos Consultivos</td></tr><tr><td>Alunos</td><td>Reuniões de delegados de turma</td></tr><tr><td>Professores</td><td>Assembleias Pedagógicas<br/>Reuniões de Direção<br/>Reuniões de Diretores de Curso<br/>Reuniões de Diretores de Turma</td></tr><tr><td>Encarregados de Educação</td><td>Reuniões com Encarregados de Educação</td></tr><tr><td>Parceiros</td><td>Reuniões de avaliação FCT<br/>Apresentação pública da PAP</td></tr></table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Stakeholders | Momentos     | Todos    | Conselhos Consultivos                           | Alunos                                                                                                             | Reuniões de delegados de turma | Professores                    | Assembleias Pedagógicas<br>Reuniões de Direção<br>Reuniões de Diretores de Curso<br>Reuniões de Diretores de Turma | Encarregados de Educação                                                                                                                | Reuniões com Encarregados de Educação | Parceiros                             | Reuniões de avaliação FCT<br>Apresentação pública da PAP |                                                                                 |
| Stakeholders                                                                                                                                                                                                                    | Momentos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
| Todos                                                                                                                                                                                                                           | Conselhos Consultivos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
| Alunos                                                                                                                                                                                                                          | Reuniões de delegados de turma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
| Professores                                                                                                                                                                                                                     | Assembleias Pedagógicas<br>Reuniões de Direção<br>Reuniões de Diretores de Curso<br>Reuniões de Diretores de Turma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
| Encarregados de Educação                                                                                                                                                                                                        | Reuniões com Encarregados de Educação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
| Parceiros                                                                                                                                                                                                                       | Reuniões de avaliação FCT<br>Apresentação pública da PAP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
| Princípio 2                                                                                                                                                                                                                     | 7. Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Planear, com os professores, os diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade. <table><tr><th>Stakeholders</th><th>Momentos</th></tr><tr><td>Professores</td><td>Assembleias Pedagógicas<br/>Reuniões de Direção<br/>Reuniões de Diretores de Curso<br/>Reuniões de Diretores de Turma</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              | Stakeholders | Momentos | Professores                                     | Assembleias Pedagógicas<br>Reuniões de Direção<br>Reuniões de Diretores de Curso<br>Reuniões de Diretores de Turma |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                 | Stakeholders                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Momentos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
| Professores                                                                                                                                                                                                                     | Assembleias Pedagógicas<br>Reuniões de Direção<br>Reuniões de Diretores de Curso<br>Reuniões de Diretores de Turma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
| 8. Os stakeholders internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da proposta de oferta formativa. | Consultar os stakeholders internos e externos para identificação e análise das necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho). Articular da oferta formativa com esse levantamento. <table><tr><th>Stakeholders</th><th>Momentos</th></tr><tr><td>Todos</td><td>Conselhos Consultivos<br/>Parcerias e protocolos</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Stakeholders | Momentos     | Todos    | Conselhos Consultivos<br>Parcerias e protocolos |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
| Stakeholders                                                                                                                                                                                                                    | Momentos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
| Todos                                                                                                                                                                                                                           | Conselhos Consultivos<br>Parcerias e protocolos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
| Princípio 3                                                                                                                                                                                                                     | 9. Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Elaborar os planos de ação com as mudanças decorrentes da informação produzida pelos indicadores selecionados. <ul style="list-style-type: none"><li>Relatório de Autoavaliação</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                 | 10. O processo de autoavaliação, consensualizado com os stakeholders internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Organizar o processo de autoavaliação, consensualizado com os stakeholders internos e externos, com base na informação produzida pelos indicadores selecionados. <table><tr><th>Stakeholders</th><th>Momentos</th></tr><tr><td colspan="2">» Relatório de Autoavaliação</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              | Stakeholders | Momentos | » Relatório de Autoavaliação                    |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
| Stakeholders                                                                                                                                                                                                                    | Momentos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |
| » Relatório de Autoavaliação                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |              |          |                                                 |                                                                                                                    |                                |                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                       |                                       |                                                          |                                                                                 |

| FASE 2 - IMPLEMENTAÇÃO                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--|---------------------------|--|
| Princípio 1                                                                                  | 1. Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <i>Dimensionar e afetar os recursos humanos e materiais/financeiros de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação.</i><br>»Orçamento de Gestão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
|                                                                                              | 2. Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <i>Realizar o levantamento das necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais e desenvolver ações de formação contínua em consonância.</i><br>»PAA<br>»Plano de formação<br>»Registo da formação dos colaboradores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
| Princípio 2                                                                                  | 3. Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os <i>stakeholders</i> externos para melhorar o seu desempenho.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <i>Desenvolver periodicamente ações de formação para os profissionais</i><br><i>Colaborar com stakeholders externos para melhorar o desempenho dos profissionais.</i><br>»PAA<br>» Levantamento das necessidades de formação<br>»Plano de formação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
|                                                                                              | 4. As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <i>Envolver os parceiros na implementação dos planos de ação</i><br>»PAA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
| Princípio 3                                                                                  | 5. As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <i>Definir planos de ação que reflitam as mudanças requeridas.</i><br>» Relatório de Autoavaliação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
|                                                                                              | 6. Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os <i>stakeholders</i> internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <i>Aplicar instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos e externos</i><br>» Relatório de Autoavaliação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
| FASE 3 – AVALIAÇÃO                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
| Princípio 1                                                                                  | 1. Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <i>Definição de mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados.</i><br>» Monitorizações periódicas: Reuniões de Diretores de Turma/Reuniões da EMAEI/Conselhos de Turma<br>» Relatório de Autoavaliação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
| Princípio 2                                                                                  | 2. Mecanismos que garantam o envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos na avaliação estão instituídos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>Envolver os stakeholders internos e externos na avaliação.</i> <table><tr><th>Stakeholders</th><th>Momentos</th></tr><tr><td>Todos</td><td>Conselhos Consultivos</td></tr><tr><td>Alunos</td><td>Reunião de delegados de turma e assembleias de turma</td></tr><tr><td>Professores</td><td>Assembleias Pedagógicas</td></tr><tr><td></td><td>Reuniões de Diretores de Curso</td></tr><tr><td></td><td>Reuniões de Diretores de Turma</td></tr><tr><td>Encarregados de Educação</td><td>Reuniões com Encarregados de Educação</td></tr><tr><td>Parceiros</td><td>Reuniões de avaliação FCT</td></tr><tr><td></td><td>Reunião de avaliação pública da PAP</td></tr><tr><td colspan="2">»Inquéritos de Expectativas: alunos e Encarregados de educação</td></tr><tr><td colspan="2">»Inquéritos de satisfação</td></tr></table> | Stakeholders | Momentos | Todos                 | Conselhos Consultivos | Alunos                         | Reunião de delegados de turma e assembleias de turma | Professores          | Assembleias Pedagógicas |                         | Reuniões de Diretores de Curso |                                          | Reuniões de Diretores de Turma | Encarregados de Educação                                          | Reuniões com Encarregados de Educação | Parceiros                             | Reuniões de avaliação FCT |                           | Reunião de avaliação pública da PAP | »Inquéritos de Expectativas: alunos e Encarregados de educação |  | »Inquéritos de satisfação |  |
|                                                                                              | Stakeholders                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Momentos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
| Todos                                                                                        | Conselhos Consultivos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
| Alunos                                                                                       | Reunião de delegados de turma e assembleias de turma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
| Professores                                                                                  | Assembleias Pedagógicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
|                                                                                              | Reuniões de Diretores de Curso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
|                                                                                              | Reuniões de Diretores de Turma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
| Encarregados de Educação                                                                     | Reuniões com Encarregados de Educação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
| Parceiros                                                                                    | Reuniões de avaliação FCT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
|                                                                                              | Reunião de avaliação pública da PAP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
| »Inquéritos de Expectativas: alunos e Encarregados de educação                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
| »Inquéritos de satisfação                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
| 3. Os resultados da avaliação são discutidos com os <i>stakeholders</i> internos e externos. | <i>Discutir os resultados da avaliação com os stakeholders internos e externos.</i> <table><tr><th>Stakeholders</th><th>Momentos</th></tr><tr><td>Todos</td><td>Conselhos Consultivos</td></tr><tr><td>Alunos</td><td>Reuniões de delegados de turma</td></tr><tr><td></td><td>Assembleias de Turma</td></tr><tr><td>Professores</td><td>Assembleias Pedagógicas</td></tr><tr><td></td><td>Reuniões de Direção e diretores de turma</td></tr><tr><td></td><td>Reuniões da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva</td></tr><tr><td>Encarregados de Educação</td><td>Reuniões com Encarregados de Educação</td></tr><tr><td>Parceiros</td><td>Reuniões de avaliação FCT</td></tr><tr><td></td><td>Reunião de avaliação pública da PAP</td></tr></table> | Stakeholders                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Momentos     | Todos    | Conselhos Consultivos | Alunos                | Reuniões de delegados de turma |                                                      | Assembleias de Turma | Professores             | Assembleias Pedagógicas |                                | Reuniões de Direção e diretores de turma |                                | Reuniões da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva | Encarregados de Educação              | Reuniões com Encarregados de Educação | Parceiros                 | Reuniões de avaliação FCT |                                     | Reunião de avaliação pública da PAP                            |  |                           |  |
| Stakeholders                                                                                 | Momentos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
| Todos                                                                                        | Conselhos Consultivos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
| Alunos                                                                                       | Reuniões de delegados de turma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
|                                                                                              | Assembleias de Turma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
| Professores                                                                                  | Assembleias Pedagógicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
|                                                                                              | Reuniões de Direção e diretores de turma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
|                                                                                              | Reuniões da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
| Encarregados de Educação                                                                     | Reuniões com Encarregados de Educação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
| Parceiros                                                                                    | Reuniões de avaliação FCT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
|                                                                                              | Reunião de avaliação pública da PAP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
| Princípio 3                                                                                  | 4. A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <i>Definir um referencial de autoavaliação periódica consensualizado com os stakeholders internos e externos. Identificar as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida</i> <table><tr><th>Stakeholders</th><th>Momentos</th></tr><tr><td>Todos</td><td>Conselhos Consultivos</td></tr><tr><td>Professores</td><td>Assembleias Pedagógicas</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Stakeholders | Momentos | Todos                 | Conselhos Consultivos | Professores                    | Assembleias Pedagógicas                              |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
| Stakeholders                                                                                 | Momentos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
| Todos                                                                                        | Conselhos Consultivos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |
| Professores                                                                                  | Assembleias Pedagógicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                       |                       |                                |                                                      |                      |                         |                         |                                |                                          |                                |                                                                   |                                       |                                       |                           |                           |                                     |                                                                |  |                           |  |

|                                       | 5. As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos.                                | <div>Ter em conta a satisfação dos stakeholders internos e externos nas melhorias a introduzir a nível de processos e resultados.</div> <table><tr><th>Stakeholders</th><th>Momentos</th></tr><tr><td colspan="2">Aplicação de inquéritos de satisfação</td></tr><tr><td>Antigos alunos</td><td>4 semanas e 6 e 12 meses após abandono ou conclusão da formação</td></tr><tr><td>Alunos</td><td>Final do ano letivo</td></tr><tr><td>Colaboradores</td><td>Final do ano letivo</td></tr><tr><td>Encarregados de Educação</td><td>Final do ano letivo</td></tr><tr><td>Parceiros de FCT</td><td>Final da FCT / Momento de reunião de júri PAP</td></tr><tr><td>Satisfação Empregadores</td><td>6 meses após conclusão da formação</td></tr></table>                                                                              | Stakeholders | Momentos | Aplicação de inquéritos de satisfação |                       | Antigos alunos | 4 semanas e 6 e 12 meses após abandono ou conclusão da formação | Alunos      | Final do ano letivo                                                                                                                      | Colaboradores            | Final do ano letivo                   | Encarregados de Educação | Final do ano letivo                                              | Parceiros de FCT                     | Final da FCT / Momento de reunião de júri PAP | Satisfação Empregadores | 6 meses após conclusão da formação |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|---------------------------------------|-----------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|
| Stakeholders                          | Momentos                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                                       |                       |                |                                                                 |             |                                                                                                                                          |                          |                                       |                          |                                                                  |                                      |                                               |                         |                                    |
| Aplicação de inquéritos de satisfação |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                                       |                       |                |                                                                 |             |                                                                                                                                          |                          |                                       |                          |                                                                  |                                      |                                               |                         |                                    |
| Antigos alunos                        | 4 semanas e 6 e 12 meses após abandono ou conclusão da formação                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                                       |                       |                |                                                                 |             |                                                                                                                                          |                          |                                       |                          |                                                                  |                                      |                                               |                         |                                    |
| Alunos                                | Final do ano letivo                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                                       |                       |                |                                                                 |             |                                                                                                                                          |                          |                                       |                          |                                                                  |                                      |                                               |                         |                                    |
| Colaboradores                         | Final do ano letivo                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                                       |                       |                |                                                                 |             |                                                                                                                                          |                          |                                       |                          |                                                                  |                                      |                                               |                         |                                    |
| Encarregados de Educação              | Final do ano letivo                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                                       |                       |                |                                                                 |             |                                                                                                                                          |                          |                                       |                          |                                                                  |                                      |                                               |                         |                                    |
| Parceiros de FCT                      | Final da FCT / Momento de reunião de júri PAP                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                                       |                       |                |                                                                 |             |                                                                                                                                          |                          |                                       |                          |                                                                  |                                      |                                               |                         |                                    |
| Satisfação Empregadores               | 6 meses após conclusão da formação                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                                       |                       |                |                                                                 |             |                                                                                                                                          |                          |                                       |                          |                                                                  |                                      |                                               |                         |                                    |
| FASE 4 - REVISÃO                      |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                                       |                       |                |                                                                 |             |                                                                                                                                          |                          |                                       |                          |                                                                  |                                      |                                               |                         |                                    |
| Princípio 1                           | 5. Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os <i>stakeholders</i> , são tornados públicos. | <div>Divulgar publicamente os resultados da avaliação e os procedimentos (consensualizados com os stakeholders) necessários à revisão das práticas existentes.</div> <table><tr><th>Stakeholders</th><th>Momentos</th></tr><tr><td>Todos</td><td>Conselhos Consultivos</td></tr><tr><td>Alunos</td><td>Reuniões de delegados de turma<br/>Assembleias de Turma</td></tr><tr><td>Professores</td><td>Assembleias Pedagógicas<br/>Reuniões de Direção e diretores de turma<br/>Reuniões da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva</td></tr><tr><td>Encarregados de Educação</td><td>Reuniões com Encarregados de Educação</td></tr><tr><td>Parceiros</td><td>Reuniões de avaliação FCT<br/>Reunião de avaliação pública da PAP</td></tr><tr><td colspan="2">»Site Institucional e imprensa local</td></tr></table> | Stakeholders | Momentos | Todos                                 | Conselhos Consultivos | Alunos         | Reuniões de delegados de turma<br>Assembleias de Turma          | Professores | Assembleias Pedagógicas<br>Reuniões de Direção e diretores de turma<br>Reuniões da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva | Encarregados de Educação | Reuniões com Encarregados de Educação | Parceiros                | Reuniões de avaliação FCT<br>Reunião de avaliação pública da PAP | »Site Institucional e imprensa local |                                               |                         |                                    |
| Stakeholders                          | Momentos                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                                       |                       |                |                                                                 |             |                                                                                                                                          |                          |                                       |                          |                                                                  |                                      |                                               |                         |                                    |
| Todos                                 | Conselhos Consultivos                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                                       |                       |                |                                                                 |             |                                                                                                                                          |                          |                                       |                          |                                                                  |                                      |                                               |                         |                                    |
| Alunos                                | Reuniões de delegados de turma<br>Assembleias de Turma                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                                       |                       |                |                                                                 |             |                                                                                                                                          |                          |                                       |                          |                                                                  |                                      |                                               |                         |                                    |
| Professores                           | Assembleias Pedagógicas<br>Reuniões de Direção e diretores de turma<br>Reuniões da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                                       |                       |                |                                                                 |             |                                                                                                                                          |                          |                                       |                          |                                                                  |                                      |                                               |                         |                                    |
| Encarregados de Educação              | Reuniões com Encarregados de Educação                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                                       |                       |                |                                                                 |             |                                                                                                                                          |                          |                                       |                          |                                                                  |                                      |                                               |                         |                                    |
| Parceiros                             | Reuniões de avaliação FCT<br>Reunião de avaliação pública da PAP                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                                       |                       |                |                                                                 |             |                                                                                                                                          |                          |                                       |                          |                                                                  |                                      |                                               |                         |                                    |
| »Site Institucional e imprensa local  |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |          |                                       |                       |                |                                                                 |             |                                                                                                                                          |                          |                                       |                          |                                                                  |                                      |                                               |                         |                                    |
| Princípio                             | 6. O feedback dos <i>stakeholders</i> internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.                                                 | <div>Ter em conta o feedback dos stakeholders internos e externos na revisão das práticas existentes.</div> <div>» Relatório de Autoavaliação</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |          |                                       |                       |                |                                                                 |             |                                                                                                                                          |                          |                                       |                          |                                                                  |                                      |                                               |                         |                                    |
| Princípio 3                           | 7. Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.                                                        | <div>Elaborar planos de ação tendo em conta os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir.</div> <div>» Relatório de Autoavaliação<br/>»Plano de Ação</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |          |                                       |                       |                |                                                                 |             |                                                                                                                                          |                          |                                       |                          |                                                                  |                                      |                                               |                         |                                    |
|                                       | 8. Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.                                                                                             | <div>Planear as revisões que refletem a regular atualização das práticas.</div> <div>» Relatório de Autoavaliação<br/>» Plano de Ação</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |          |                                       |                       |                |                                                                 |             |                                                                                                                                          |                          |                                       |                          |                                                                  |                                      |                                               |                         |                                    |

## 2.5 Explicitação das metodologias de recolha de dados e de *feedback* relativos aos indicadores e descritores em uso na gestão da oferta de EFP

- Realização de inquéritos a *stakeholders* internos e externos ao longo do ano letivo;
- Realização de reuniões periódicas com os *stakeholders* internos e externos ao longo do ano letivo;
- Produção de relatórios através da plataforma *eSchooling*.

## 2.6 Explicitação da estratégia de monitorização de processos e resultados na gestão da oferta de EFP

*O sistema de Garantia de Qualidade da EPDAH assenta em diversas modalidades de recolha e análise de dados, quer ao nível inicial, enquanto auscultação de necessidades e expectativas, quer numa fase posterior enquanto avaliação e recolha de feedback.*

- Análise da assiduidade e do aproveitamento dos alunos (semanalmente pelos diretores de turma e em reuniões de conselho de turma; controlo por parte do tutor da entidade de FCT e do diretor de curso);
- Comunicação aos Encarregados de Educação, empresas acolhedoras de FCT e/ou entidades competentes sempre que necessário;
- Reuniões e análise de relatórios produzidos pela SPO;
- Compilação, elaboração e divulgação de relatórios e análise dos resultados.

## 2.7 Explicitação das metodologias para análise contextualizada dos resultados alcançados e definição das melhorias a introduzir na gestão da EFP

- Elaboração de uma matriz de ação para intervenção nas medidas a ajustar;
- Elaboração de uma análise SWOT;
- Desenvolvimento de Relatório de autoavaliação e partilha com os *stakeholders*;
- Realização de reuniões periódicas com os *stakeholders* internos e externos ao longo do ano letivo;
- Desenvolvimento de ações tendo em conta o contexto económico, social e cultural em que a escola está inserida, convocando os *stakeholders* para reuniões estratégicas da EPDAH a fim de:
  1. Emitir parecer sobre as atividades desenvolvidas e as necessidades de formação atuais e emergentes;
  2. Emitir pareceres e aconselhar os órgãos de gestão sobre instrumentos de planeamento;
  3. Colaborar na construção do projeto educativo da Escola;
  4. Apreciar o Plano Anual de Atividades da Escola;
  5. Dar parecer e sugestões, que lhe forem solicitadas pela Direção da Escola;
  6. Promover a troca de experiências e a cooperação entre todos os membros que integram o conselho;
  7. Apresentar propostas para criação de novos cursos em áreas consideradas de interesse para a região.
- Divulgação e partilha de outros aspetos ligados à gestão da escola considerados relevantes para as partes interessadas.

1. Atender às necessidades do tecido económico-social e a informação resultante dos diagnósticos de necessidades veiculada pelos *stakeholders* internos e externos face às exigências atuais e futuras;
2. Envolver os atores liderantes e a comunidade educativa e formativa em geral no roteiro conducente à organização do sistema de garantia da qualidade convocando-os para os momentos de autoavaliação e reflexão sobre os riscos e oportunidades;
3. Assegurar que as ações de suporte reveladas necessárias para a operacionalização do sistema de garantia da qualidade sejam devidamente acauteladas.

### 2.8 Definição da informação a disponibilizar relativa à melhoria contínua da oferta de EFP, sua periodicidade e formas de divulgação.

A definição das melhorias a introduzir na gestão da EPDAH terá sempre como base a evolução, ou seja, a implementação de estratégias orientadas para o aperfeiçoamento das aprendizagens e para o alcance dos objetivos e metas definidos.

É da responsabilidade da Direção Pedagógica e da Equipa EQAVET a recolha sistemática de informação representativa das várias esferas de ação da escola, com particular destaque no processo de ensino e aprendizagem.

O acompanhamento e a avaliação de forma comparativa das metas traçadas para os indicadores estabelecidos permitem que, quando se verificarem desvios, sejam definidas ações de melhoria, sempre que possível com a envolvimento dos *stakeholders*.

- Publicação e divulgação dos resultados obtidos, através dos canais de comunicação interna da escola (assembleias pedagógicas, conselho consultivo, placards informativos e sala de professores);
- Convidar investigadores/peritos para discutir a informação recolhida para o exercício de autoavaliação/monitorização e discutir a metodologia aplicada, as lições aprendidas, os sucessos alcançados, entre outros;
- Partilhar as lições retiradas através de redes de operadores nacionais e europeus, por exemplo, a Rede EQAVET.
- No domínio da informação/divulgação das atividades preconizamos que com a periodicidade estabelecida no Plano de Ação sejam promovidas:



1. Reuniões, em princípio em cada período letivo, para recolha e partilha de informação sobre não conformidades e áreas de melhoria;
2. A publicação mensal na página da escola e de outros suportes informativos sobre as atividades realizadas;
3. A publicação anual dos Relatórios e Planos de Ação contendo informação sobre as ações de melhoria contínua que estão a ser implementadas.